

ARCA avanza

Descubra las ventajas que le ofrece la
CARTA DE PAGO-RECIBO ELECTRÓNICO
del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra

CARTA DE PAGO ELECTRÓNICA

MEJOR PARA TODOS,
MEJOR PARA EL MEDIO AMBIENTE

Con la nueva CARTA DE PAGO ELECTRÓNICA, dejará de recibir el papel, con la garantía de recepción a través de e-mail, contribuyendo con el Medio Ambiente.

VENTAJAS:

- Podrá analizar sus recibos, con la información detallada desde el primer día.
- Sin más trámites, desde casa podrá abonar a través de internet y dispondrá de todos los documentos en formato "pdf".
- Le avisaremos a través de SMS, si usted así lo desea, cada vez que se le remita un nuevo recibo.

CÓMO CAMBIAR A CARTA DE PAGO ELECTRÓNICA

- **DESDE LA WEB.**
Realizando este trámite a través de internet en www.alcalaarca.com, dándose de alta en carpeta ciudadana, bien con certificado digital, D.N.I. electrónico o solicitando el correspondiente PIN.
- **PRESENCIALMENTE.**
Directamente en las oficinas de ARCA, sitas en la calle Rafael Santos, 6-2ª planta, previa identificación del ciudadano.

CARPETA CIUDADANA:

Prepárese para realizar sus trámites a través de internet. Darse de alta en "Carpeta Ciudadana" es sencillo y tendrá, a golpe de click, múltiples trámites municipales.

- A) Con D.N.I. electrónico.** *pruébelo!*
Disponible actualmente,
- B) Con Certificado Digital.** *pruébelo!*
Disponible actualmente,
- C) Solicitando su PIN.**
Por su garantía, conlleva la firma de contrato y verificación de la personalidad.

TRÁMITES MÁS USUALES:

- Registro de entrada de documentos.
- Expedición de recibos en cualquier momento.
- Pagos a través de internet.
- Consulta de pagos efectuados.
- Consulta de recibos pendientes de pago.
- Certificados de empadronamiento.
- Domiciliaciones Bancarias.
- Solicitar citas previas en ARCA.
- Consulta de expedientes Urbanismo-ARCA

Recuerde:
USTED ES LA ADMINISTRACIÓN
Más información en el

954 323 173
www.alcalaarca.com



Ayuntamiento de
Alcalá de Guadaíra



Estamos @ su servicio
Acercamos la Administración al ciudadano