

# ARCA avanza

Descubra las ventajas que le ofrece la  
CARTA DE PAGO-RECIBO ELECTRÓNICO  
del Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra

## CARTA DE PAGO ELECTRÓNICA

MEJOR PARA TODOS,  
MEJOR PARA EL MEDIO AMBIENTE

Con la nueva CARTA DE PAGO ELECTRÓNICA, dejará de recibir el papel, con la garantía de recepción a través de e-mail, contribuyendo con el Medio Ambiente.

### VENTAJAS:

- Podrá analizar sus recibos, con la información detallada desde el primer día.
- Sin más trámites, desde casa podrá abonar a través de internet y dispondrá de todos los documentos en formato "pdf".
- Le avisaremos a través de SMS, si usted así lo desea, cada vez que se le remita un nuevo recibo.

### CÓMO CAMBIAR A CARTA DE PAGO ELECTRÓNICA

- DESDE LA WEB.  
Realizando este trámite a través de internet en [www.alcalaarca.com](http://www.alcalaarca.com), dándose de alta en carpeta ciudadana, bien con certificado digital, D.N.I. electrónico o solicitando el correspondiente PIN.
- PRESENCIALMENTE.  
Directamente en las oficinas de ARCA, sitas en la calle Rafael Santos, 6-2ª planta, previa identificación del ciudadano.

### CARPETA CIUDADANA:

Prepárese para realizar sus trámites a través de internet. Darse de alta en "Carpeta Ciudadana" es sencillo y tendrá, a golpe de click, múltiples trámites municipales.

- A) **Con D.N.I. electrónico.** *pruébelo!*  
Disponible actualmente,
- B) **Con Certificado Digital.** *pruébelo!*  
Disponible actualmente,
- C) **Solicitando su PIN.**  
Por su garantía, conlleva la firma de contrato y verificación de la personalidad.

### TRÁMITES MÁS USUALES:

- Registro de entrada de documentos.
- Expedición de recibos en cualquier momento.
- Pagos a través de internet.
- Consulta de pagos efectuados.
- Consulta de recibos pendientes de pago.
- Certificados de empadronamiento.
- Domiciliaciones Bancarias.
- Solicitar citas previas en ARCA.
- Consulta de expedientes Urbanismo-ARCA

Recuerde:  
USTED ES LA ADMINISTRACIÓN  
Más información en el

**954 323 173**  
[www.alcalaarca.com](http://www.alcalaarca.com)



Ayuntamiento de  
**Alcalá de Guadaíra**



Estamos @ su servicio  
Acercamos la Administración al ciudadano